

CENTRE INTERNATIONAL D'ÉTUDES PÉDAGOGIQUES



ciep

AU SERVICE
DE L'ÉDUCATION
ET DU FRANÇAIS
DANS LE MONDE





Département langue française

L'assurance qualité dans les centres
de français langue étrangère

I. Le label *Qualité français langue étrangère*

Le label *Qualité FLE* (2007)

- Commission interministérielle de labellisation (CIL) :
 - le ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation (**présidence**) ;
 - le ministère de l'Europe et des affaires étrangères ;
 - le ministère de la culture.
- Conseil d'orientation (**présidé par DGLFLF**) :
 - 3 ministères ;
 - 12 personnalités (trois ans) : Campus France, HCERES, CTI, ADCUEFE, QuaRES, Fondation des AF etc.
 - 2 nouveaux membres (Septembre 2015) :
 - Président de la Commission des titres d'ingénieurs (CTI)
 - Président de la Fondation Alliance française
- Groupe de travail :
 - Représentants groupements professionnels (amélioration référentiel et communication) ;
 - Auditeur/trice ;
 - CIEP.
- 29 auditeurs/trices (binômes) : label attribué sur la base d'un rapport d'audit.

- Politiques de
mobilité
internationale
- Francophonie
- Accueil étudiants
étrangers

Statistiques

109 centres labellisés

Statut	Nombre
Association	9
Alliance française	9
Chambre de commerce	2
Centre privé	50
Centre universitaire	27
Grande école	11
Lycée	1

- 140 000 apprenants
- Environ 60 % EES
- Asie, Amériques, Europe



Nouvelle version du référentiel (groupe de travail)

- Nouvelles exigences :
 - ✓ Formation continue professionnelle (nouveau décret 2015)
 - ✓ RGPD (CNIL mai 2018)

- 5 domaines (binôme auditeurs) :
 - ✓ Accueil, accompagnement
 - ✓ Locaux, sécurité, équipement
 - ✓ Gestion
 - ✓ Formations, enseignement
 - ✓ Enseignants



Actualités

- Procédure **Centre pour les études en France** (CEF) : les centres labellisés ont désormais la possibilité de se connecter à la plateforme.
- **Nouvelle politique des visas pour études FLE en France (MI, MAEDI, CIEP)** : meilleure visibilité des formations en FLE labellisées.
- **CNEFOP** : décret qualité / référencement des labels et certifications.
- Nouvelle version du **référentiel en application 25 mai 2018**.
- **Étude sur les publics** et l'impact économique des centres labellisés en France.
- Équipe CIEP renforcée qualitefle@ciep.fr

Actions de promotion

➤ Supports

- [Guide des centres labellisés](#) version papier maintenue (15 000 exemplaires)
- Brochures pour les centres candidats et grand public
- Dépliant

➤ Internet

- www.qualitefle.fr
- Lettre d'information du label trimestrielle
- [Facebook](#)
- [Twitter](#)

- **Rencontres** : journées des groupements, CTI, CGE, Uplegess, salon IALC, ALPHE, Campus France, QuaRES, Ranacles, Relier, FIPF, Réseau n+i, AFNOR ...
- **Conventions** (Campus France, CTI, CGE)
- **Médias** anglophones
- **TV5 Monde** plusieurs films pour promouvoir le label et les centres labellisés. Ces films ont été diffusés dans le cadre de l'émission *Destination francophonie*.

II. Le référentiel

Un outil de pilotage

Domaine Enseignants (E)

- Equipe pédagogique :
 - recrutement et qualifications ;
 - coordination ;
 - formation continue ;
 - matériel à disposition des enseignants.



Domaine Formations – Enseignement (F)

- Organisation des formations :
 - conception ;
 - dispositif d'évaluation ;
 - informations à valeur contractuelle ;
 - organisation ;
 - suivi qualité des formations.



Domaine Accueil – Accompagnement (A)

- Processus d'accueil et d'accompagnement de l'étudiant :
 - procédures d'inscription ;
 - procédures d'accueil ;
 - procédures de réclamations ;
 - Activités culturelles, sportives et touristiques ;
 - accueil des mineurs.



Domaine Locaux – Sécurité - Équipement (L)

- Conformité des locaux :
 - conformité avec les normes et réglementation en vigueur ;
 - procédures en cas de danger ;
 - procédures d'entretien des locaux ;
 - l'équipement.



Domaine Gestion (G)

- L'organisation du centre :
 - structure de direction ;
 - démarche qualité au sein de l'établissement ;
 - respect des obligations légales ;
 - gestion comptable et ressources humaines ;
 - pilotage de l'activité d'enseignement ;
 - réclamations ;
 - politique d'attractivité.

MERCI
qualitefle@ciep.fr

ciep
AU SERVICE
DE L'ÉDUCATION
ET DU FRANÇAIS
DANS LE MONDE

